



Workshop für Mediatorinnen und Mediatoren

Einfühlsame Kommunikation

Die Mediationsausbildung ist beendet. Die Herausforderung, in der Mediation einerseits empathisch zugewandt und andererseits klar in der Sache zu agieren, bleibt.

Handlungshilfen für ein erfolgreiches, konfliktdeeskalierendes Arbeiten insbesondere in den Phasen 2 und 3 der Mediation bietet die Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg.

Das Erkennen und Benennen der konfliktrelevanten Gefühle und Bedürfnisse ermöglicht ein tiefes Tauchen unter den „Eisberg“ - ohne dabei die Anbindung an die Sach- und Themenebene zu verlieren. Dieses Vorgehen trägt wesentlich zur Klärung der gestörten Beziehungsebene zwischen den Konfliktbeteiligten bei und erleichtert es dem/der MediatorIn auch heikle Punkte anzusprechen.

Inhalte des Workshops:

- Bewertung von Beobachtung trennen
- Gefühle und Bedürfnisse als wichtige Faktoren im Konflikt in ihrer Dynamik verstehen und einbeziehen
- Lösungsbitten formulieren, die nachhaltig wirken

Umgesetzt wird dies durch die Einführung in die vier Schritte der Einfühlsamen Kommunikation (Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte). Darüber hinaus setzen wir uns mit der inneren Haltung der Wolfs- und Giraffensprache auseinander.

In gewohnter Weise wird es viele aktive Übungen geben.

Termin: Freitag, den 18.01.2019, 19 - 21.30 Uhr
Samstag, den 19.01.2019, 9 - 17.30 Uhr

Ort: Lüneburg, Freiraum, Salzstr. 1

Kosten: € 175,-

Referentin: Mone Drews, Ausbilderin für Mediation BM®

Anmeldung: s. Rückseite

Verbindliche Anmeldung

Ich melde mich zu folgendem Workshop für MediatorInnen verbindlich an:

„Einführung in die Einfühlsame Kommunikation“ am 18.+19.01.2019 in Lüneburg

Die Workshops finden jeweils ab einer Teilnehmerzahl von 8 Personen statt.

Teilnahmevoraussetzung

Eine Grundausbildung in Mediation (mind. 72 h) setzen wir voraus.

- Ich nehme teil (habe teilgenommen) an einer Ausbildung von BRÜCKENSCHLAG e.V. und bin (war) in folgendem Kurs:
von bis..... in
- Ich habe an folgender Grundausbildung in Mediation eines anderen Veranstalters teilgenommen:
Veranstalter/Ort:.....
Umfang der Ausbildung:.....
(Bitte Nachweis anfügen!)

Zahlungsweise

Die Teilnahmegebühr von 175.- € wird mit Beginn des Kurses fällig. Zur Zahlung bitten wir um eine Einzugsermächtigung (siehe Rückseite).

- Ich erteile ein Lastschriftmandat, das ich dieser Anmeldung beifüge
- Ich zahle per Überweisung und bitte um eine Rechnung an:

.....
(Rechnungsanschrift)

Rücktritt

Ein Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung ist nur bis zu 4 Wochen vor Beginn des Kurses möglich. Nach Ablauf dieser Frist wird die volle Kursgebühr erhoben. Die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG ist berechtigt, im Einzelfall von der Durchführung einer Veranstaltung zurückzutreten, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist oder in Fällen, die eine Durchführung der Veranstaltung aus wichtigen Gründen unmöglich machen (z.B. eine kurzfristige Erkrankung des Dozenten). In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsentgelte vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

Name, Vorname

Anschrift

E-mail:

Datum, Unterschrift

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.
Salzstr. 1
21335 Lüneburg

FAX: 0 41 31 / 22 14 77

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

zwischen der

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Salzstr. 1, 21335 Lüneburg

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000739677

Mandatsreferenz: wird separat auf der Rechnung mitgeteilt

und

Vor- und Nachname (Kontoinhaber): _____

Anschrift: _____

Ich ermächtige die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Kreditinstitut (Name und BIC) _____

IBAN: DE __ __ / __ __ __ __ / __ __ __ __ / __ __ __ __ / __ __ __ __ / __ __

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Datum, Ort und Unterschrift: _____



Einwilligung gemäß Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. bei Ihnen erhebt und nutzt, wenn Sie sich bei uns zu einer Veranstaltung/Seminar/Weiterbildung/Supervisionen/Coachings ö.ä – im folgenden Aufträge genannt - anmelden.

Bei Auftragserteilung erfassen wir Name, Anschrift sowie ggf. die Rechnungsanschrift und die Kontodaten, Telefonnummer einschließlich einer E-Mail-Adresse. Bei manchen Aufträgen erfassen wir auch Ihr Geburtsdatum, da es für die Abschlussbescheinigungen notwendig ist sowie Informationen zu vorherigen Fortbildungen, wenn diese für die Teilnahmevoraussetzung notwendig sind. Diese (teilweise personenbezogenen) Daten erfassen und verarbeiten wir ausschließlich zu Zwecken der Auftragsabwicklung und zu weiteren Information unverschlüsselt per Mail über unsere Angebote.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Salzstr. 1, 21335 Lüneburg, info@bs-ig.de, 04131 42211. Zu Fragen des Datenschutzes sind wir unter diesen Kontaktdaten zu erreichen.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO), zur Bearbeitung Ihres Auftrages (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung liegen zum einen in der Auftragsabwicklung und zum anderen in der Information über unsere Veranstaltungen und Dienstleistungen der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Wir speichern die personenbezogenen Daten unbegrenzt, damit wir Ihnen jederzeit Auskunft über die bei uns absolvierten Fortbildungen geben können. Auf Wunsch löschen wir nach Auftragsabwicklung ihre Daten, außer die, die wir nach gesetzlichen Vorschriften aufbewahren müssen. Der Speicherung zu Informationszwecken erfolgt nur so lange, bis Sie einer solchen Werbung widersprechen.

Personenbezogene Daten – Name, Anschrift, Emailadresse, werden, wenn dies für die Auftragsabwicklung notwendig ist, ggf. unsere Kooperationspartner (VNB Hannover und dem VNB Göttingen) weitergegeben.

Sie sind jederzeit berechtigt, von uns Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG gesetzliche Ansprüche auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Datenübertragbarkeit. Sie haben ferner das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.

Sie haben das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Name (leserlich): _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten wie o.a. gespeichert und genutzt werden.

Ort, Datum, Unterschrift