



## *Workshop für Mediatorinnen und Mediatoren*

### **Einfühlsame Kommunikation**

Die Mediationsausbildung ist beendet. Die Herausforderung, in der Mediation einerseits empathisch zugewandt und andererseits klar in der Sache zu agieren, bleibt.

Handlungshilfen für ein erfolgreiches, konfliktdeeskalierendes Arbeiten insbesondere in den Phasen 2 und 3 der Mediation bietet die Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg.

Das Erkennen und Benennen der konfliktrelevanten Gefühle und Bedürfnisse ermöglicht ein tiefes Tauchen unter den „Eisberg“ - ohne dabei die Anbindung an die Sach- und Themenebene zu verlieren. Dieses Vorgehen trägt wesentlich zur Klärung der gestörten Beziehungsebene zwischen den Konfliktbeteiligten bei und erleichtert es dem/der MediatorIn auch heikle Punkte anzusprechen.

#### **Inhalte des Workshops:**

- Bewertung von Beobachtung trennen
- Gefühle und Bedürfnisse als wichtige Faktoren im Konflikt in ihrer Dynamik verstehen und einbeziehen
- Lösungsbitten formulieren, die nachhaltig wirken

Umgesetzt wird dies durch die Einführung in die vier Schritte der Einfühlsamen Kommunikation (Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte). Darüber hinaus setzen wir uns mit der inneren Haltung der Wolfs- und Giraffensprache auseinander.

In gewohnter Weise wird es viele aktive Übungen geben.

**Termin:** Freitag, den 18.01.2019, 19 - 21.30 Uhr  
Samstag, den 19.01.2019, 9 - 17.30 Uhr

**Ort:** Lüneburg, Freiraum, Salzstr. 1

**Kosten:** € 175,-

**Referentin:** Mone Drews, Ausbilderin für Mediation BM®

**Anmeldung:** s. Rückseite

## **Verbindliche Anmeldung**

Ich melde mich zu folgendem Workshop für MediatorInnen verbindlich an:

### **„Einführung in die Einfühlsame Kommunikation“ am 18.+19.01.2019 in Lüneburg**

Die Workshops finden jeweils ab einer Teilnehmerzahl von 8 Personen statt.

#### **Teilnahmevoraussetzung**

Eine Grundausbildung in Mediation (mind. 72 h) setzen wir voraus.

- Ich nehme teil (habe teilgenommen) an einer Ausbildung von BRÜCKENSCHLAG e.V. und bin (war) in folgendem Kurs:  
von ..... bis..... in .....
- Ich habe an folgender Grundausbildung in Mediation eines anderen Veranstalters teilgenommen:  
Veranstalter/Ort:.....  
Umfang der Ausbildung:.....  
(Bitte Nachweis anfügen!)

#### **Zahlungsweise**

Die Teilnahmegebühr von 175.- € wird mit Beginn des Kurses fällig. Zur Zahlung bitten wir um eine Einzugsermächtigung (siehe Rückseite).

- Ich erteile ein Lastschriftmandat, das ich dieser Anmeldung beifüge
- Ich zahle per Überweisung und bitte um eine Rechnung an:

.....  
(Rechnungsanschrift)

#### **Rücktritt**

Ein Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung ist nur bis zu 4 Wochen vor Beginn des Kurses möglich. Nach Ablauf dieser Frist wird die volle Kursgebühr erhoben. Die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG ist berechtigt, im Einzelfall von der Durchführung einer Veranstaltung zurückzutreten, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist oder in Fällen, die eine Durchführung der Veranstaltung aus wichtigen Gründen unmöglich machen (z.B. eine kurzfristige Erkrankung des Dozenten). In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsentgelte vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

Name, Vorname .....

Anschrift .....

E-mail: .....

Datum, Unterschrift .....

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.  
Salzstr. 1  
21335 Lüneburg

FAX: 0 41 31 / 22 14 77

## **Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats**

zwischen der

**Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Salzstr. 1, 21335 Lüneburg**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000739677

Mandatsreferenz: wird separat auf der Rechnung mitgeteilt

und

Vor- und Nachname (Kontoinhaber): \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Ich ermächtige die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Kreditinstitut (Name und BIC) \_\_\_\_\_

IBAN: DE \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Datum, Ort und Unterschrift: \_\_\_\_\_