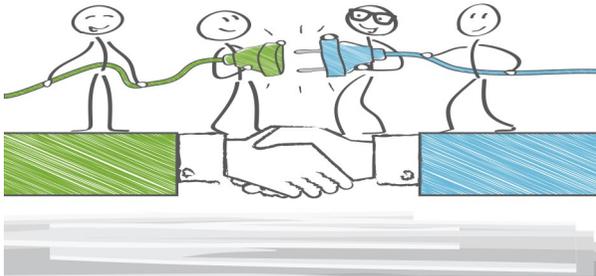


Unsere Mediatorinnen und Mediatoren ...

- ... kommen aus verschiedenen Berufen und haben eine Mediationsausbildung nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation absolviert.
- ... behandeln alle Informationen absolut vertraulich.
- ... sind neutral und unparteilich und vertreten keine eigenen Interessen.



Der BRÜCKENSCHLAG e.V.

Die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. ist ein gemeinnütziger Verein.

Seit 1996 betreiben wir in Lüneburg eine Mediationsstelle zur Vermittlung bei Konflikten in allen gesellschaftlichen Bereichen.

Außerdem bilden wir Mediatorinnen und Mediatoren aus und bieten Fortbildungen z.B. zu Kommunikation, Gewaltdeeskalation und Selbstbehauptung in Konflikten an. Darüber hinaus unterstützen wir auf vielfältige Weise die Gewaltprävention im Feld Schule-Jugend-Erziehung.



Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Salzstr. 1
21335 Lüneburg
Tel.: 04131- 42211
Fax : 04131- 221477
Mail: info@bs-lg.de

Homepage: www.bs-lg.de

Bei Mediationsanfragen wenden Sie sich direkt an Frau Nickel unter:

Tel. : 04131- 4099862
Mail: mediation@bs-lg.de

Die telefonischen Sprechzeiten von Frau Nickel sind :

Mo 18-19 Uhr und Mi von 8-9 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten läuft ein Anrufbeantworter. Wenn Sie dort eine Nachricht hinterlassen, ruft Frau Nickel zeitnah zurück.



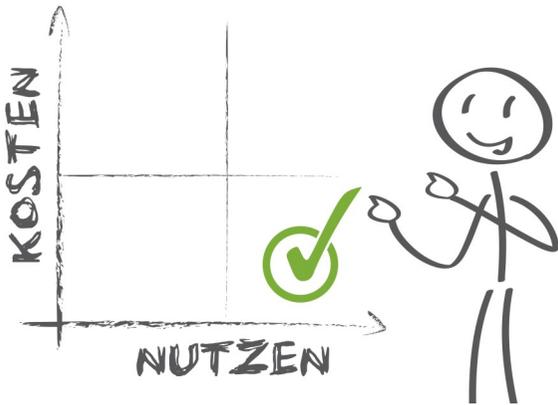
Mediation



Konflikte klären - Lösungen finden!

Mediation ...

- ... ist ein modernes, professionelles und kostengünstiges Verfahren zur Lösung von Konflikten.
- ... ist Vermittlung durch unparteiische Dritte.
- ... kann gerichtliche Auseinandersetzungen ersparen.
- ... ist effektiv.
- ... berücksichtigt die sachliche und die emotionale Ebene.



Mediation hilft Ihnen, wenn ...

- ... Sie weiter an einer guten Beziehung interessiert sind.
- ... Sie besser verstehen möchten, um was es im Konflikt geht.
- ... Sie eine einvernehmliche Lösung anstreben.

Wie funktioniert Mediation?

Sie als Konfliktbeteiligte sind die Experten für den Konflikt.

Wir sorgen für eine angenehme und vertrauensfördernde Atmosphäre, gestalten den Ablauf und unterstützen so faire und offene Gespräche.

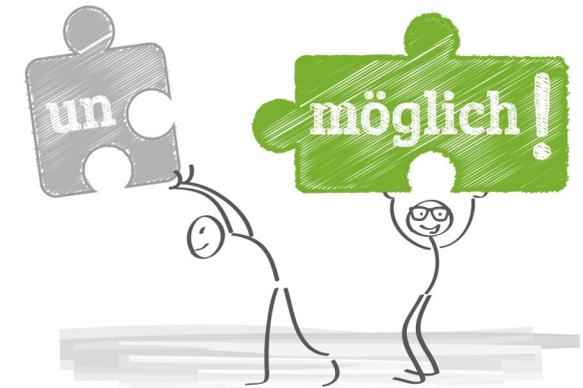
Mediation verläuft in mehreren Schritten.

Hier ein idealtypischer Verlauf der Sitzungen:

- Sie stellen Ihre Sicht des Konfliktes dar.
- Wir unterstützen Sie darin, Ihre Gefühle, Interessen und Hintergründe zu benennen und damit mehr Klarheit über Ihre Bedarfe und Bedürfnisse zu schaffen.
- Sie sammeln gemeinsam in einem kreativen Prozess Lösungsmöglichkeiten.
- Sie einigen sich auf den für Sie passenden Lösungsvorschlag und regeln die Umsetzung.
- Die Mediatorin/der Mediator hält Ihre Vereinbarung schriftlich fest und Sie unterschreiben diese.
- Wenn Sie möchten, vereinbaren Sie mit uns einen Folgetermin, um die ersten Erfahrungen mit der Vereinbarung miteinander zu betrachten.

Mediation macht's möglich ...

... den aktuellen Konflikt zu lösen und Wege aufzuzeigen, auch zukünftig konstruktiv mit Konflikten umzugehen.



Wo ist Mediation einsetzbar?

Mediation ist überall dort Erfolg versprechend, wo Konflikte bestehen oder Sie das Miteinander verändern möchten, z.B.

- in der Arbeitswelt
- im Team
- in der Familie
- in der Schule
- in der Nachbarschaft
- bei Trennung und Scheidung
- in Einzelgesprächen zur eigenen Konfliktbearbeitung
- ...