

Mediation in Teams und Gruppen

Das Arbeiten mit Teams bietet ein weites Anwendungsfeld für Mediation und mediative Kommunikation. Was ist bei welchen Konfliktfeldern in Teams und Gruppen zu bedenken und mit welchen Methoden kann in der Mediation gearbeitet werden?

Wie kann ich eine echte persönliche Beteiligung jedes Gruppenmitgliedes ermöglichen und ein gemeinsames Arbeiten hin zu Lösungsschritten initiieren?

Wie kann ich dafür sorgen, dass anstelle ausufernder Diskussionen nach altbekannten Mustern alle Interessen in den Raum geholt werden, die emotionalen Kernpunkte der Konflikte einbezogen werden, sich Perspektiven ändern und erweitern und die Beteiligten selbstbestimmt Lösungen entwickeln?

Zentrale Aspekte sind hierbei Beteiligung, Transparenz, Fokussierung, und konsequente Konkretisierung hinsichtlich der Umsetzung von Lösungen. Es gilt, Möglichkeiten sowohl der Individualisierung zu schaffen als auch Bündelung in Form von Zusammenfassungen für die Gruppe zu leisten.

Im Wahlkurs werden die eigenen Anforderungen der Mediation mit Gruppen näher betrachtet. Mit zunehmender Konfliktbeteiligungszahl sind der direkten Kommunikation aller Beteiligten Grenzen gesetzt sind. Hier können Methoden der Kleingruppenarbeit, Kartenarbeit, Clustern und andere Bündelungsmethoden sowie das Sprecherprinzip Abhilfe schaffen. Bei dem zentralen Schritt der Klärung und des Perspektivwechsels führt Fokussierung auf konkrete Situationen und einzelne Beteiligte weiter. Das Gelingen ist von einer Arbeitsatmosphäre des Vertrauens und der Bereitschaft abhängig, die das Mediationsteam durch Wertschätzung, Allparteilichkeit, Bedürfnisorientierung für jeden Beteiligten sowie eindeutige und klare Gesprächsführung entwickelt.

Besondere Seminarinhalte:

- Besonderheiten des Anwendungsbereiches Gruppe und des Kontextes Team
- Konfliktfelder in Teams und Gruppen
- Arbeiten mit und in Teams
- Methoden der Beteiligung und Transparenz, der Fokussierung und Bündelung

Referentin: Nicole Asly

Ort und Termine der Wahlkurse unter www.BS-LG.de oder in der Geschäftsstelle erfragen

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Salzstr.1, 21335 Lüneburg,

Tel: 04131-42211, Fax: 04131-221477, info@BS-LG.de