

## Mediation in der Arbeitswelt/Wirtschaft

Im Wahlkurs Mediation in der Arbeitswelt/Wirtschaft beschäftigen wir uns praxisnah mit Organisationstheorie und -praxis.

- Wie funktionieren Organisationen?
- Was bedeutet der Rahmen Arbeitswelt für das Dienstleistungsangebot Mediation?
- Wie lässt sich Mediation von anderen Beratungsverfahren abgrenzen?
- Wie verbinden sich Mediation und Prozessbegleitung, Mediation und weitere Organisationsentwicklungsprozesse sinnvoll miteinander?
- Welchen Erwartungen sieht sich der Mediator gegenüber: Welche Erwartungen/Interessen in Bezug auf das mediationsverfahren haben die Medianten? Welche Ziele hat der Auftraggeber?
- Wie stelle ich die Freiwilligkeit der Medianten sicher, wenn die Teilnahme angeordnet wird?

Im Kurs geht es um persönliches Lernen im Sinne von etwas wahrnehmen und sich bewusst machen. Außerdem ist die Reflexion der Beraterbiografie wichtig für einen authentischen Beratungs-Stil.

Der Wahlkurs lebt von dem offenen Austausch der Teilnehmer, die Experten in ihrem Arbeitsumfeld sind. Die gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen im Teilnehmerkreis fördert die Sicherheit im Auftreten als MediatorIn.

Der Wahlkurs intendiert in seiner Zielsetzung ein vertieftes Bewusstsein und die Förderung der professionellen Sicherheit im Auftreten als Mediatorin in einer Organisation.

Besondere Seminarinhalte:

- Auftragsklärung
- Umgang mit Rollen und Funktionen
- Formen der Beteiligung
- Mediation und Führungshandeln

Referentin: Franziska Geier, Mediatorin und Lehrtrainerin BMWA

Ort und Termine der Wahlkurse unter [www.BS-LG.de](http://www.BS-LG.de) oder in der Geschäftsstelle erfragen.

**Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.**

Am Sande 50, 21335 Lüneburg

Tel: 04131-42211, Fax: 04131-221477, [info@BS-LG.de](mailto:info@BS-LG.de)