



Mit Eltern schwierige Situationen klären

Hintergrund und Ziele

LehrerInnen wünschen sich, in Eltern „Erziehungspartner“ zu haben, die zum Wohle der SchülerInnen, mit ihnen an einem Strang ziehen. Oft werden diese Erwartungen allerdings enttäuscht. Im Gegenteil: die Lehrkraft sieht sich mal Gleichgültigkeit und Unvermögen, mal massiven Forderungen oder Vorwürfen ausgesetzt. Nicht selten stehen sich völlig unterschiedliche Wert- und Erziehungsvorstellungen gegenüber. Im Bemühen darum, den Bildungsauftrag zu erfüllen und den Kindern gute Startbedingungen für die eigenen Ziele zu ermöglichen, entstehen vielfach Ohnmachtsgefühle.

In dieser „interkulturellen“ Begegnung kommt es darauf an, eine gute Verständigung mit dem/der GesprächspartnerIn zu erzielen und Absichten und Hintergründe zu klären. Gelingt es, tragfähige und machbare Vereinbarungen zu treffen, ist dies ein Entwicklungsschritt auch zu mehr eigener Zufriedenheit.

Damit dieser Einsatz „machbar“ bleibt und die eigenen Kräfte geschont werden, empfehlen wir ein bewährtes Gesprächsmuster als Vorgehen.

Das Fortbildungsangebot zielt darauf ab, die Gesprächsführungskompetenz für herausfordernde Situationen mit Eltern zu erweitern und für den Einsatz im eigenen Berufsalltag nutzbar zu machen.

Inhalte

In kurzen Vorträgen, praktischen Übungen und Reflexion wird Gelegenheit geboten, Grundkompetenzen der Gesprächsführung (insbes. Aktives Zuhören, Fragetechniken, Umformulieren, Feedback geben und nehmen, Visualisieren) kennenzulernen und einzuüben.

Darüber hinaus wird ein eigener Leitfaden als Strukturierungshilfe entwickelt, der Gespräche in „Face to Face“-Situationen oder am Telefon beinhaltet und so die Teilnehmenden unterstützt, die Impulse aus der Fortbildung umgehend in ihren Berufsalltag integrieren zu können.

Stichworte

Konfliktklärung
Eltern
Gesprächsführungskompetenz
Erziehungspartner

Zielgruppe

Kollegien aller Schulformen

Fortbildungsart

Einrichtungsinterne Fortbildung

Teilnehmeranzahl

Max. 20

Zeitl. Umfang

8-16 Ustd.

Kosten

Honorar:
€ 100,- pro Ustd.

Fahrtkosten:
€ 0,30 pro km

Anfahrtspauschale bei Anfahrten von über 1 Stunde:
€ 30,- pro h