



Begleitung von Veränderungsprozessen und Konfliktsituationen

Bei der **Begleitung von Veränderungsprozessen** in der Schule unterstützen wir Lehrkräfte insbesondere bei der Klärung und Strukturierung der Zusammenarbeit im Kollegium/Team. Typische Ziele dabei sind:

- Optimierung der Zusammenarbeit
- Erhöhung der Arbeitszufriedenheit der Beteiligten
- Einbeziehen der vorhandenen Potentiale

Dabei ist die Bearbeitung unterschiedlicher Themen sinnvoll, abhängig von den Zielen und den jeweiligen Voraussetzungen. Beispiele dafür sind:

- Rollenklärung, Aufgaben- und Entscheidungsbereiche
- Zusammenarbeit im Team
- Besondere Problemsituationen, belastete Arbeitsbeziehungen
- Zusammenführung verschiedener Prozesse

In Vorgesprächen und Zwischenbilanzgesprächen entwickeln wir gemeinsam mit den Lehrkräften ein Angebot, das den jeweiligen Bedarfen und Gegebenheiten entspricht.

Mit unserer **Begleitung und Moderation in Konfliktsituationen** unterstützen wir Teams/Kollegien, einen konstruktiven Dialog aufrechtzuerhalten und gute Lösungen zu entwickeln.

Dabei spielen Klärungshilfe und Moderation eine übergeordnete Rolle. Konflikte entwickeln ihre eigene, oft schwer zu steuernde Dynamik. Die klare Struktur des Verfahrens hilft, die Auseinandersetzung in konstruktive Bahnen zurückzuführen bzw. dort zu halten. So können Lösungen entwickelt werden, die die Interessen aller Beteiligten berücksichtigen.

Neben der Bearbeitung des Konflikts bringt ein solcher Prozess oft auch neue Ideen und Entwicklungen zur Qualitätsverbesserung hervor.

Vorgespräch(e) bilden auch hier einen wichtigen Bestandteil unseres Vorgehens. Sie bieten die Möglichkeit notwendiger Orientierungen für die Gestaltung eines Klärungs- und Verständigungsprozesses.

Stichworte

Veränderungsprozesse
Konflikte
Konfliktmoderation
Mediation
Klärungshilfe

Zielgruppe

Teams, Gesamt- bzw. Teilkollegien, Steuer- und Lenkungsgruppen

Angebotsformat

Einrichtungsinternes Angebot

Zeitl. Umfang

Nach Absprache

Kosten

Honorar:
€ 125,- pro Ustd.
Gruppenmediation
€ 125,- pro Ustd.

Fahrtkosten:
€ 0,36 pro km

Anfahrtspauschale bei Anfahrten von über 1 Stunde:
€ 30,- pro h

Auch in den Räumlichkeiten des BRÜCKENSCHLAG in Lüneburg möglich